

## Grijs verzuim binnen het mkb: **slinkende motivatie, sluipende kostenpost!**

**N**a een loopbaan binnen de geestelijke gezondheidszorg wordt Wil van der Laak in 1995 gevraagd als re-integratiecoach deel te nemen aan een pilot samen met het UWV om mensen met een psychiatrische achtergrond te helpen met het zoeken en houden van een passende baan.

Van der Laak: "Het was een nieuwe wereld waarin ik terecht kwam. Maar razend interessant! En het bleek dat mijn ervaring in de psychiatrie heel bruikbaar was, zowel voor mijzelf als voor collega's en voor werkgevers. Ik heb geleerd de taal te spreken van werkgevers in verschillende typen bedrijven. En te vertalen wat mogelijkheden en beperkingen van mijn klanten zijn. Aanvankelijk werkte ik alleen maar voor het UWV, maar daar kwamen gemeenten en in toenemende mate bedrijven bij. Met name Spoor 2 (tweede jaar ziekteverzuim) is een interessant gebied omdat er heel zorgvuldig gekeken moet worden naar alternatieven, en er ook rekening gehouden moet worden met verschillende belangen. Na een mediationopleiding heb ik in tientallen

*Anja Hulshoff Directeur ZML De Bodde in Tilburg:*  
*"Ik heb Wil leren kennen als een deskundige en betrokken professional. In een brandende personele kwestie wist hij het hoofd koel te houden, te de-escaleren en de oplossing mede vorm te geven. Een aanrader!"*

arbeidsgeschillen voor beweging gezorgd, en meestal met een voor beide partijen bevredigend resultaat. Het is soms heel treurig om te zien dat iemand -meestal de werknemer maar soms ook de werkgever- letterlijk doodziek kan worden van een arbeidsconflict. Als iemand psychisch niet in orde is, is mediation niet aan te raden, maar adviseer ik eerst snel hulp te zoeken. Vaak kan ik een verwijzing adviseren in mijn eigen netwerk.

Bij de huidige arbeidsmarktsituatie past dat ziekteverzuimcijfers niet verder oplopen, en ook dat doorstroming stagneert. Daarnaast kunnen medewerkers ook objectief gezien aan hun maximale belasting zitten. Binnen het mkb leidt dit soms tot situaties die niet zwaar genoeg zijn voor de arbodienst, maar wel tot bezorgdheid of irritatie leiden. Op verzoek van de werkgever maak ik dan een analyse van de situatie, en kom snel met een Plan van Aanpak. Het zal duidelijk zijn dat het aantal gesprekken dat nodig is om tot een goede analyse te komen, afhankelijk is van de situatie. Het is niet ondenkbaar dat ik het Plan zelf uitvoer. Maar dat is afhankelijk van het plan, van werkgever én werknemer." Van der Laak licht zijn verhaal met vele voorbeelden toe, en daarmee komt de docent in hem boven. Hij blijkt zijn ervaringen ook vertaald te hebben in diverse cursussen die hij al vele jaren door het hele land geeft op verzoek van sociale werkvoorzieningen, gemeentelijke sociale diensten, re-integratiebedrijven enzovoort. Een bedrijvig baasje met scherpe analyses, maar ook een levenswijs en betrokken mens!



*K.D. Bergeijk: "Accepteren dat je een probleem hebt, dat je zelf niet helemaal op kunt lossen, is één. Gericht hulp zoeken en zorgen dat het weer goed gaat, is 2. Vertrouwen, sturing, een luisterend oor, begrip, houvast, een frisse blik, leren je grenzen bepalen is 3. Dat is wat ik gevonden heb bij Wil van der Laak. Uiterst ervaren in coaching, dicht bij de persoon staan en gericht en professioneel stappen ondernemen. Mede dankzij hem heb ik mijn weg bewandeld, en ben ik weer helemaal de oude. Ook fijn om te weten, mocht ik ooit een dipje hebben: He is just a phonecall away..."*

*Kees Liebrechts, directeur van Liebrechts & Liebrechts Bloemsierkunst uit Veldhoven: "Na wat omzwervingen kwamen we als bedrijf terecht bij Wil van der Laak. We zaten omhoog met een complex verhaal met veel emoties rondom een werknemer, en kregen tegenstrijdige adviezen. Wil heeft de zaak voortvarend opgepakt, zoveel als mogelijk was van ons overgenomen, en uiteindelijk een lang en ingewikkeld traject zowel voor ons als voor de werknemer tot een goed einde gebracht."*

Van der Laak  
Training & Advies  
Patrijs 55  
5508 LJ Veldhoven  
T 06 - 281 574 02  
info@vanderlaak-ta.nl  
www.vanderlaak-ta.nl

